

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ отдела образования

администрации Приволжского муниципального района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Калинина Е.В./

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

 ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования

Центр детского и юношеского творчества г.Приволжска

 на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации **(99,1%)** |
| Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации | Привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в  сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации  об образовательной организации, утвержденным  постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации, утвержденным приказом  Рособрнадзора от 14.08.2020 г. № 831  | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг**(96,0%)** |
| Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией  | Обеспечить комфортные условия предоставления услуг. Двести долю участников образовательных отношений удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией до 100 % | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов**(81,0%)** |
| Недостаточно оборудованы помещения школы и прилегающая территория в помещениях организации социальной - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- сменных кресел-колясок;- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной средыОборудование санитарно-гигиеничных комнат для лиц с ОВЗ. - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 31.12.2025 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов | Проведение Круглых столов, встреч с целью поддержания эффективного взаимодействия членов администрации и педагогов с обучающимися и их родителями, мониторинг | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации **(97,9%)** |
| Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Продолжить работу с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование, по соблюдению этических норм поведения и делового стиля общения | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию) | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор;Груздева Анна Владимировна, заместитель директора;Дубова Лариса Вадимовна, методист.СотрудникиМКУ ДО ЦДЮТ |  |  |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Продолжить работу по соблюдению этических норм поведения и делового стиля общения | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**(97,6%)** |
| .Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Спланировать мероприятия по повышению имиджа учрежденияРассмотрение вопроса о профессиональной этике на педагогическом совете Реализация требований профессионального стандарта | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор;Груздева Анна Владимировна, заместитель директора;Дубова Лариса Вадимовна, методист.СотрудникиМКУ ДО ЦДЮТ  |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социальной сферы) | Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенныхорганизационными условиями предоставления услуг до 100 % | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
|  Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации  | Проведение Круглых столов по уровням образования с целью поддержания эффективного взаимодействия членов администрации и педагогов Центра с обучающимися и их родителямиУкрепление материально – технической базы МКУ ДО ЦДЮТ Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100 % | 30.12.2021 г | Смирнова Наталия Евгеньевна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Директор МКУ ДО ЦДЮТ Н.Е.Смирнова 